

巢湖学院与爱尔兰阿斯隆理工学院合作举办酒店管理专业 本科教育项目 2019 年度自评报告

一、办学基本情况

巢湖学院与爱尔兰阿斯隆理工学院合作举办酒店管理专业本科教育项目，由中爱双方共同开发课程、共同管理，共享教育资源，培养德、智、体、美、劳全面发展，知识、能力、素质协调统一，具有社会责任感、创新意识和创业精神，适应现代酒店和社会经济发展需要，掌握现代酒店管理专业知识结构和业务操作能力，具有较高职业素养和国际化视野，能适应社会发展需要，从事与酒店行业相关的经营、管理、营销、策划、咨询、培训等工作的高素质应用型人才。预计学生毕业五年后能在国际化高星级酒店业、餐饮业及其他国际化旅游企业单位从事经营管理工作。该项目于 2014 年获批为教育部中外合作办学项目，2018 年通过教育部评估。自 2014 年至今，共招收 5 届学生，招生计划为年 40 人，实际招生情况为 2014 年 29 人，2015 年 32 人，2016 年 37 人，2018 年恢复招生 31 人，2019 年 37 人。

二、教学运行管理

中爱酒店管理专业采用 3+1 培养模式，学制四年，弹性学习年限为 3—6 年，前三年在巢湖学院学习，达到爱尔兰阿斯隆理工学院所规定的学术要求与英语要求，可于第四年赴爱尔兰阿斯隆理工学院学习一年。没有前往爱尔兰阿斯隆理工学院学习的学生，仍在巢湖学院学习，完成本科专业学习。2019 级开设课程中 48.2% 为阿斯隆理工学院的教师或者该校授权的教师。学生在规定时间内修完两个阶段规定的学分，符合中华人民共和国教

教育部和巢湖学院以及爱尔兰阿斯隆理工学院毕业生毕业的相关规定，颁发巢湖学院普通高等学校全日制本科毕业证书，符合中华人民共和国教育部和巢湖学院毕业生学位授予的相关规定，巢湖学院将授予管理学学士学位。爱尔兰阿斯隆理工学院对于符合学位授予条件的学生，授予酒店管理普通学士学位。

三、教学质量监控

为切实保证并不断提高中外合作办学项目人才培养质量，我校建立系统的质量监控及信息反馈系统，形成了完善的教学质量过程保障体系和教育质量持续改进的反馈机制、激励机制。

1.强化日常教学管理。依托学院专业建设委员会，在学院统一安排下开展本专业教学工作基本环节的检查 and 教学质量的控制，如每学期期初、期和期末的三次教学工作检查，领导听课评课和教师之间的相互听课，教学内容和教学质量分析等活动。

2.建立基本的教学常规制度。在教学工作中，规定了各课程的责任教师，并由责任教师负责该课程的集体备课、教学工作研究、期中期末试卷的制定或选定，以及期末集体阅卷评定成绩等工作，保证了教学质量和学生成绩的真实和公平。

3.建立教学质量监控和信息反馈系统。学校专门设立教学督导办公室，聘请具有丰富教学经验的资深专家对每位任课老师跟踪听课，进行热情的督、善意的导，对教师的教学质量进行客观公正的评价。此外，还建立了并列分设的教学工作委员会、教学工作督导委员会和学生申诉处理委员会，从而构建起学生、管理和督导三方教学质量综合评价体系和院长、教务处、督导室、学生四个层次的教学质量监控体系和信息反馈系统。学院实行干部

听课和教师相互听课制度，学院领导和教研室主任每学期都要听课至少 10 次，专业教师每学期相互听课至少 5 次以上，及时作出评价，并反馈给任课教师。从教务处（学生）、系部、督导每年对专业教师教学质量全样本测评结果来看，本专业专任教师的教学质量综合得分平均都在 90 分以上，学生的满意度高。

4.健全学生评教制度。坚持学生对教师教学情况的评价制度，畅通师生之间的渠道。每学期都召开学生座谈会，发放教学质量评价表，听取学生对每位教师的意见和建议，并及时将意见反馈给每位教师加以整改。几年来，学生对中外合作酒店管理专业任课教师的教学总体上是肯定的，教学效果是良好的。

5.强化教学激励约束机制。将教书育人的实绩同评优和评聘职称等联系起来。在评优和职称上报审核中，对师德方面存在问题的，实行“一票否决制”。在评优活动中，对做出突出贡献的教职工给予政策倾斜。对于违反相关管理规定的，则给予全校通报批评和扣除奖金等处理。这些制度对规范教学起到了积极的导向作用。

四、办学特色与社会评价

爱尔兰阿斯隆理工学院商学院致力于培养酒店与旅游管理行业未来经理人，传授统一的教学内容，其独特的“学院+酒店”教学模式，使理论课程与专业实践无缝衔接，于实际操作中取得良好的平衡。本项目以爱尔兰阿斯隆理工学院商学院优质教育资源为核心，加入阿斯隆理工学院全球就业网络体系，推荐优秀毕业生实习及就业。

中爱酒店管理本科项目核心教学理念是“所有理论知识必需通过实践操作来验证”。为适应世界酒店业发展趋势，本项目以引进爱尔兰阿斯隆理工学院商学院优质资源为核心，结合在五星级酒店真实环境中的实训环节，以酒店的岗位标准来培养专业的职业经理人。

在实习实训、社会实践、毕业论文写作指导等诸多实践教学环节上，都做到了目标明确、过程清楚，注重考核与效果。学院已建成7个酒店专业实训室，即餐厅实训室、前厅实训室、客房实训室、酒吧实训室、茶艺实训室、酒店文秘实训室、酒店管理信息系统实验室，为中外班开展毕业论文（设计）、学科竞赛、参与科研创新活动等提供实验条件。除此之外，建立了长期稳定的校外酒店实习基地，如洲际酒店集团、万豪酒店集团、开元酒店集团、曙光酒店集团等，充分利用社会力量和资源，促进了产学研相结合，并加强了学校和社会的联系。同时鼓励、引导学生参加省级、国家级的“大学生创新创业大赛”等学科竞赛项目，将所学的理论知识应用到具体实践项目中去。

2019年，32名学生中1人当兵入伍，应毕业学生数31人，全部实现就业，从事酒店管理相关岗位19人，专业对口率61.3%。2018届、2019届项目毕业生在国内职场已取得就业的高起点和先发优势，多任职于国内知名酒店集团。

